

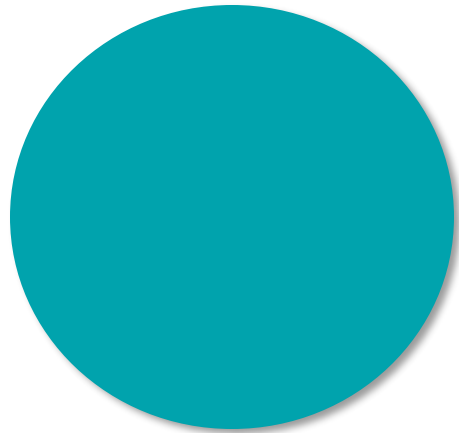


Eng verbunden
- Auch digital.

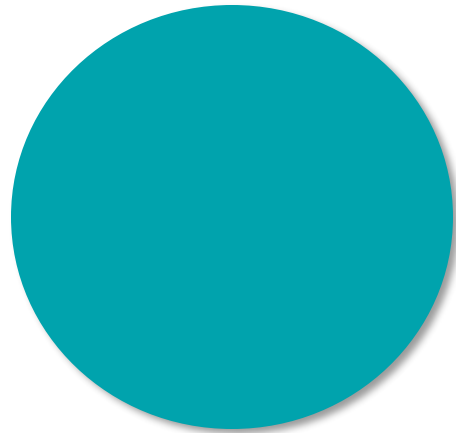
November 2021



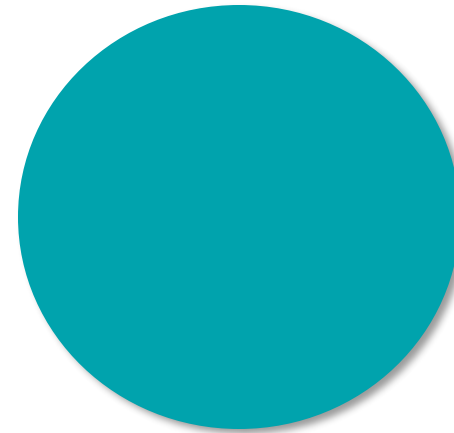
Pain Points im (Schweizer) Gesundheitswesen



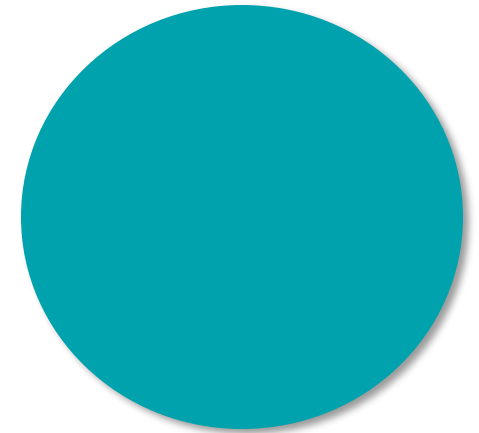
Kostenexplosion



Medienbrüche



**Ineffizienz und
fehlende Daten**



**Prozesse ohne
Patienten**



Point of Care

»Chronisch erkrankte Patienten verbringen durchschnittlich 5 Stunden im Jahr in einer medizinischen Einrichtung.

Die restlichen 8'760 Stunden sind sie in der Pflege und im Umgang mit ihrer Krankheit auf sich selbst oder ihre Familie/Umfeld angewiesen.“

Mark Britnell, Global Chair Healthcare KPMG

**Der Point of Care wird in Zukunft vermehrt dort sein,
wo der Patient ist.**

«hospital@home»





Digitale Lösung: Patient Journey

Patientinnen und Patienten stehen im Mittelpunkt

“Das Smartphone steht am
Anfang einer hochwertigen
Behandlung.”

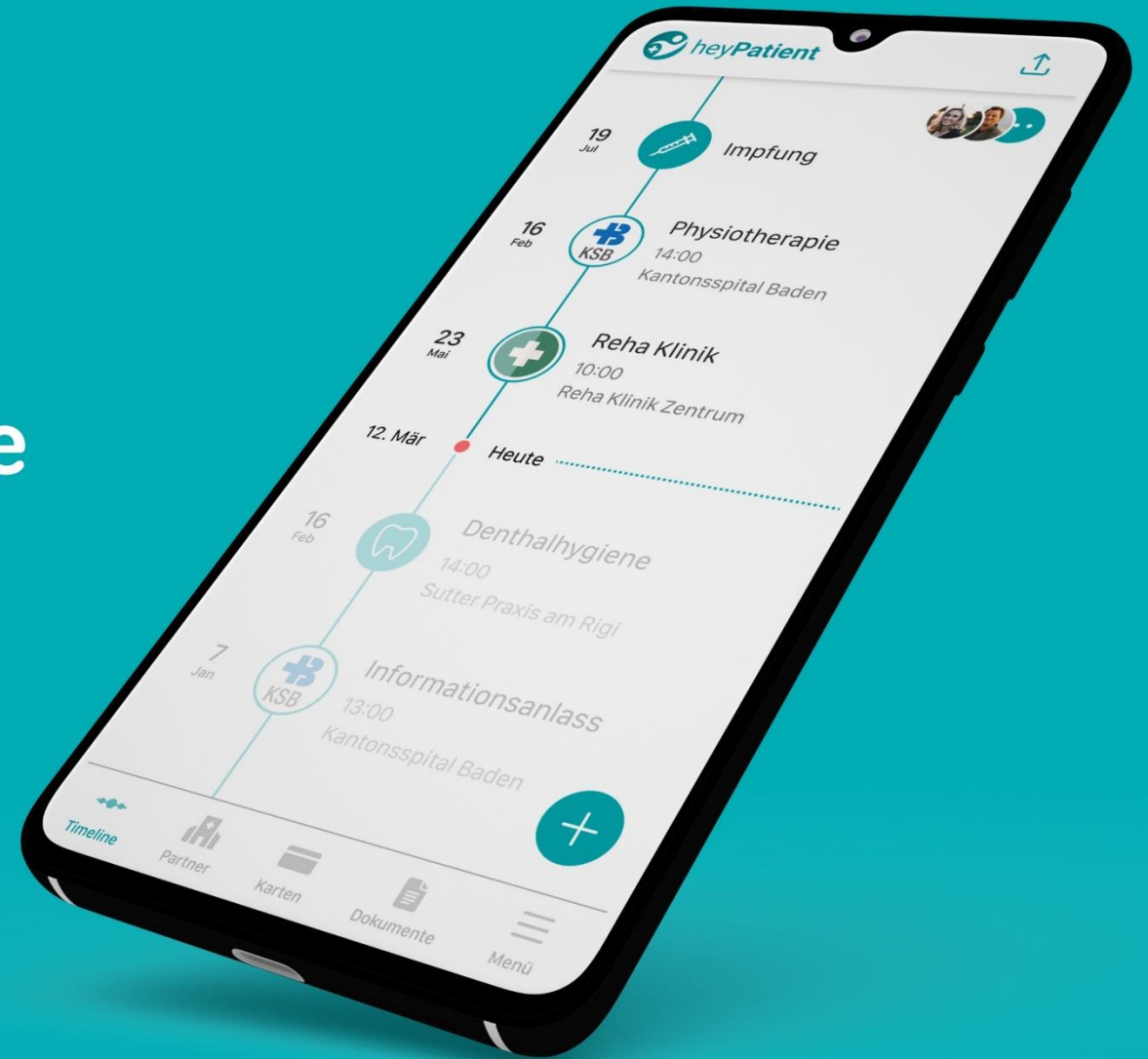
(KPMG Healthcare “Digital Solutions: Patient Journey”, Sept 2018)





Mobile Health as a Service

www.heypatient.com





Ihre Patienten nah bei Ihnen

heyPatient ist patientenzentriert und gleichzeitig Leistungserbringer-integrierend.

Das ermöglicht den Patient Journey für höchste Ansprüche – schon vor dem Spitaleintritt und über den Austritt hinaus.

- Mobile, direkte 1:1 Interaktion
- Abdeckung des gesamten Patient Journeys
- heyFamily für Familien Journey

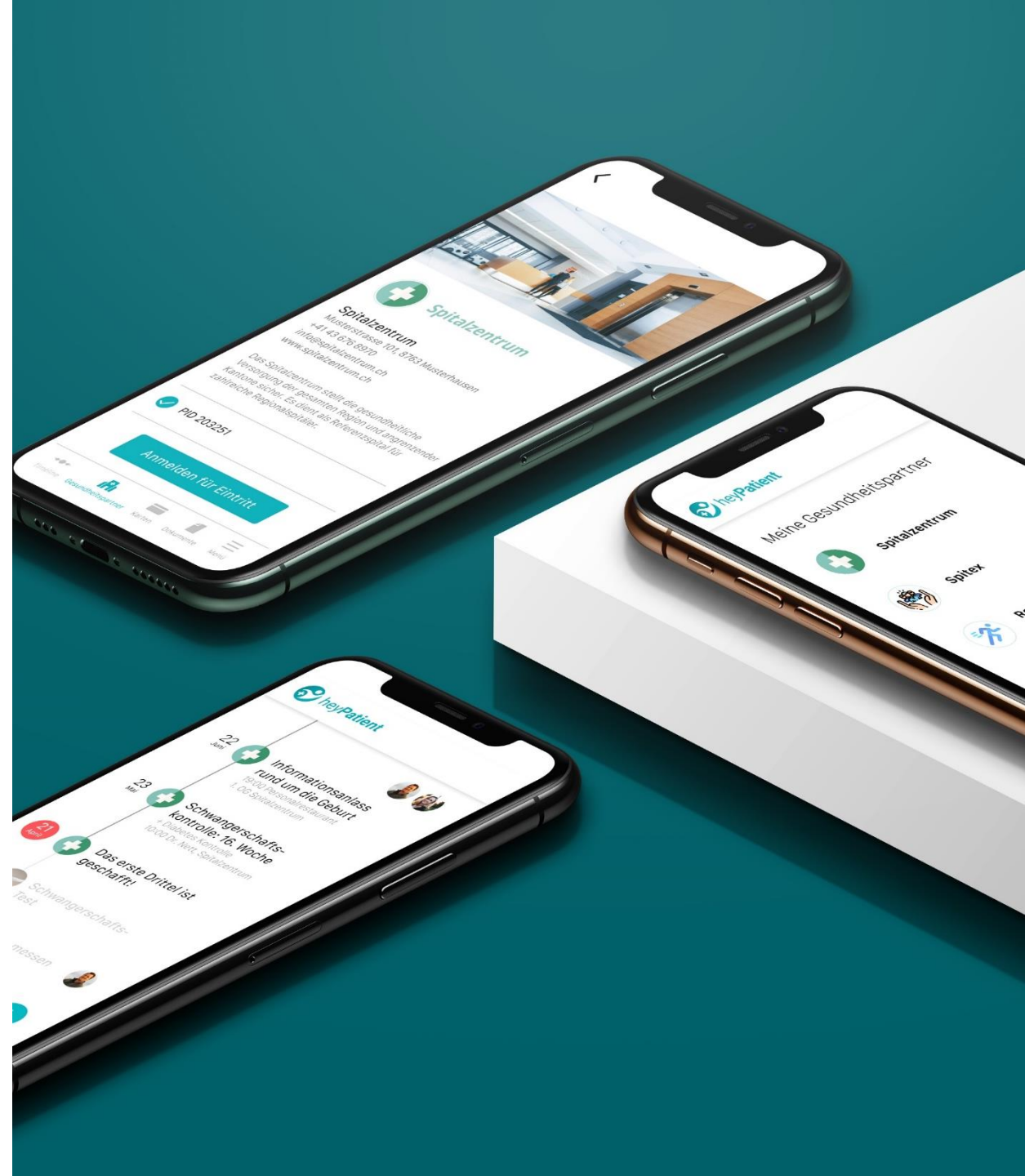




Success Story

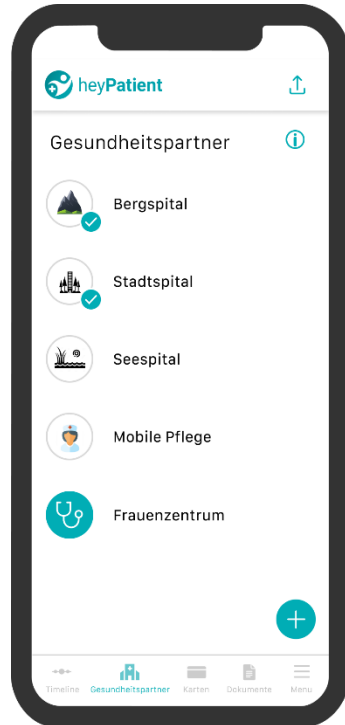


Kantonsspital Baden



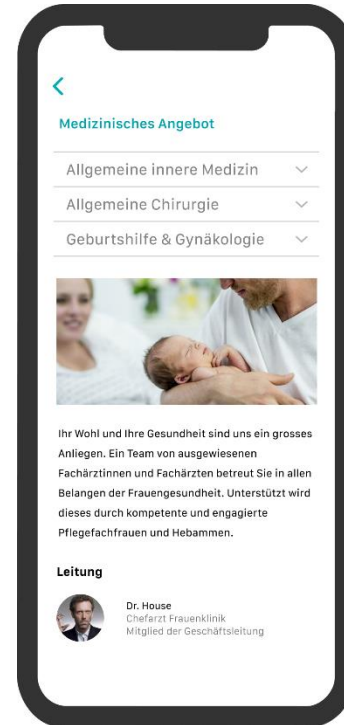


Via App digital verbunden: Infos, Updates und schneller Eintritt



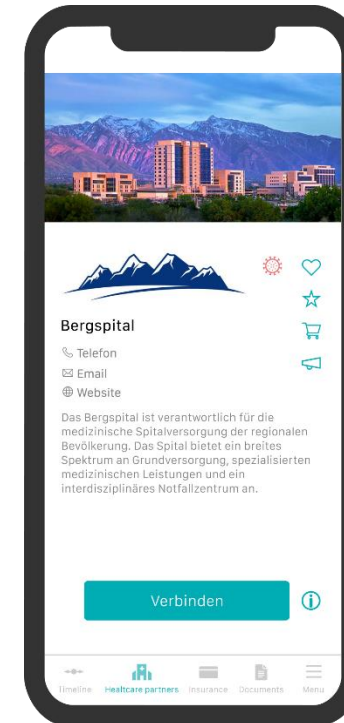
“Meine Gesundheitspartner”

- Index und Suche
- Favoriten-Anzeige



Virtuelles Kennenlernen

Präsentation Fachbereiche,
Angebote und Teams



Mit Gesundheitspartnern verbinden

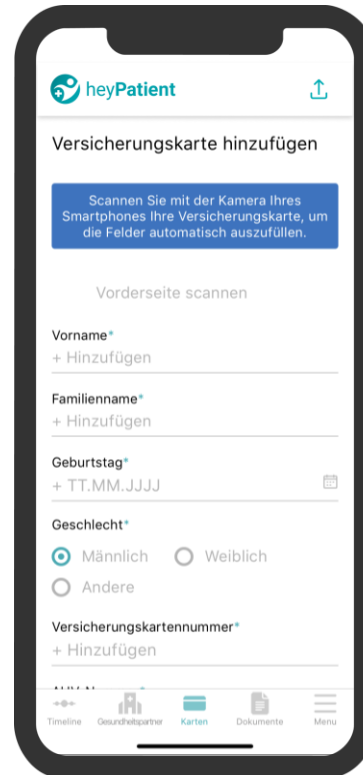
Kontakt- und VeKa-Daten sind
im Notfall bereits vorhanden



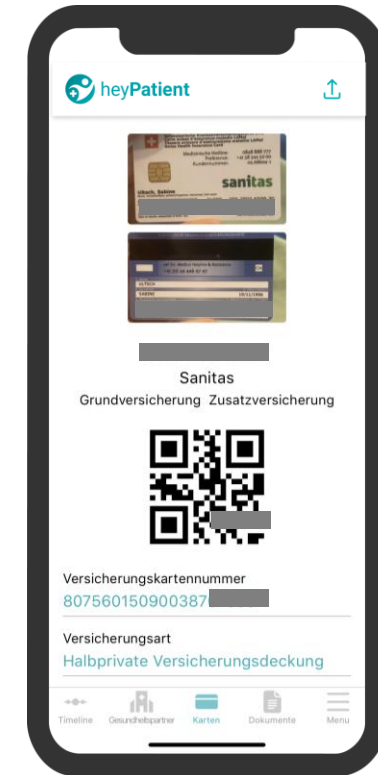
Einfaches initiales Hinterlegen der Stammdaten



Einfaches Hinzufügen von Versicherungskarten und weiteren Stammdaten



Integrierter Versichertenkartenleser (automatisierte Erkennung von Versichertenangaben)

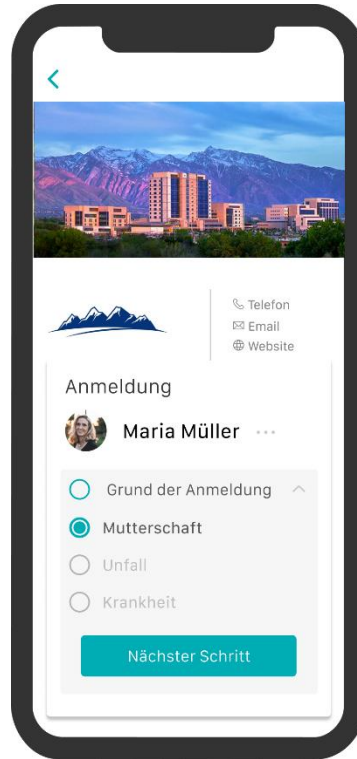
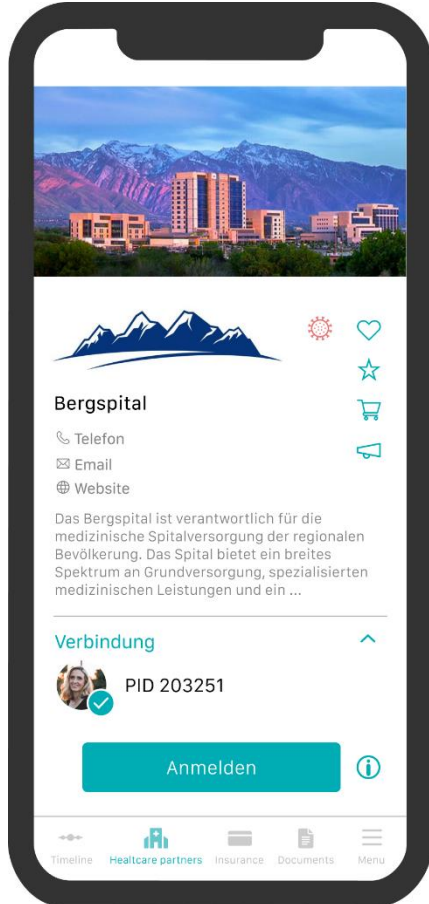


Generierung eines QR-Codes auf dem die Stammdaten hinterlegt sind



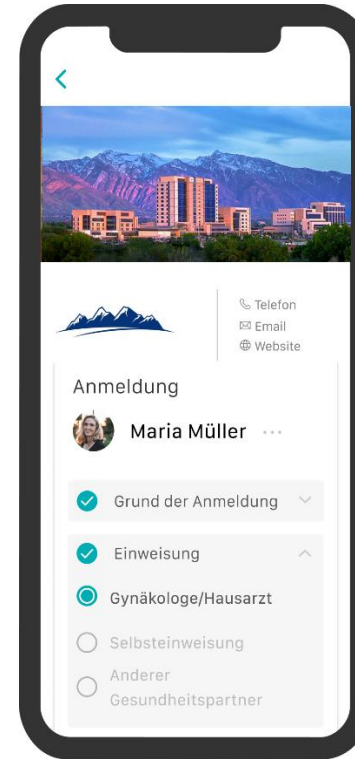
Anmeldung zum Eintritt mit 3 Klicks

VIP-Eintritt
mit Zeit für
ein
„Grüezi“



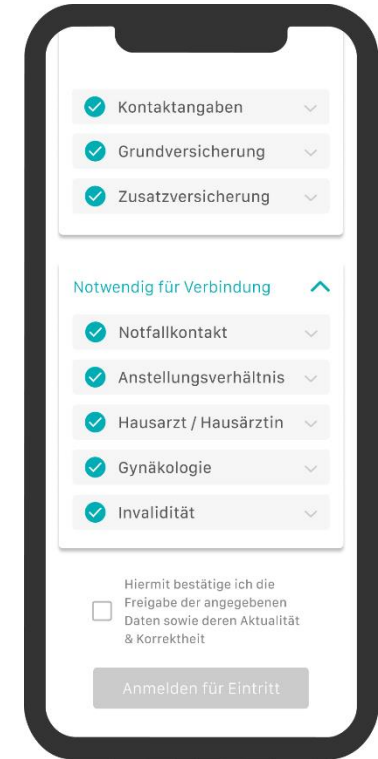
1

**Grund
der Anmeldung**



2

**Art
der Einweisung**



3

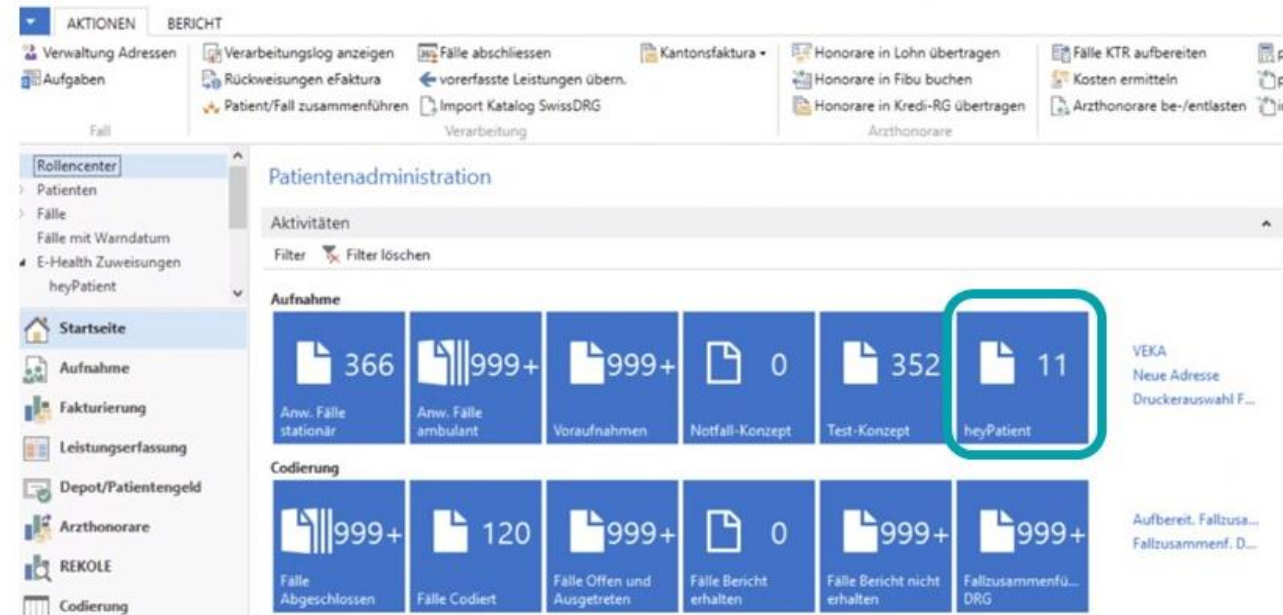
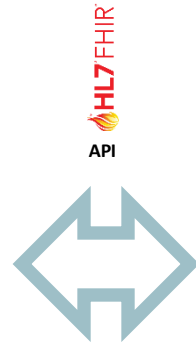
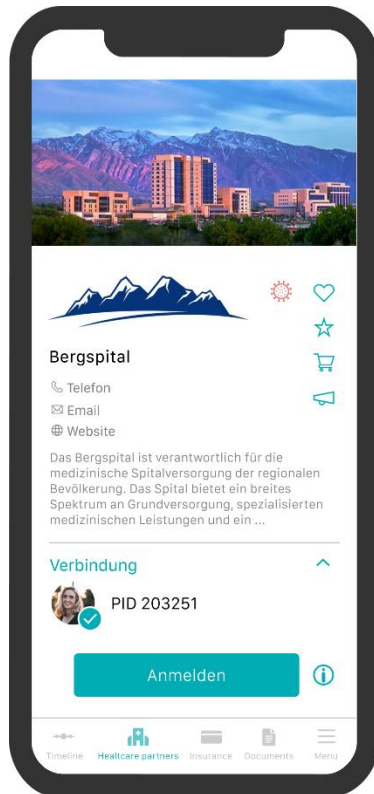
**Bestätigen
der Daten-Korrektheit**



Nahtlos integriert. Beispiel: Navision

Module für
weitere
Systeme in
Planung

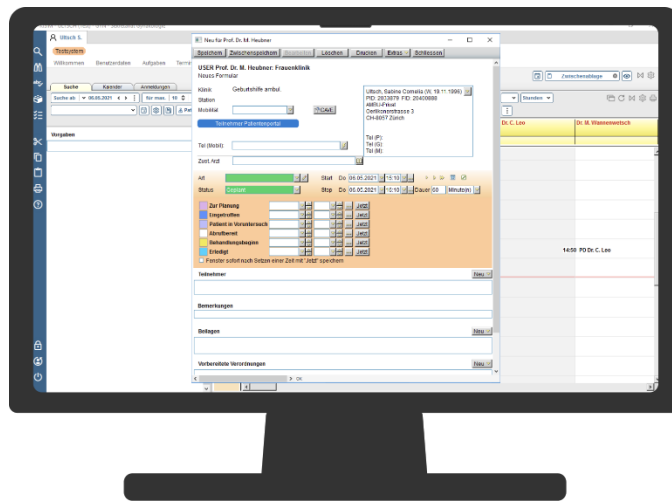
- Registrierungs- und Anmeldeinformationen direkt aus der App ins Navision
- SwissID-geprüfte Identitäten zum Schutz vor Missbrauch und für digitale Signatur
- Anzeige von PID und FID in der App nach erfolgreicher Bestätigung durch PatAdmin



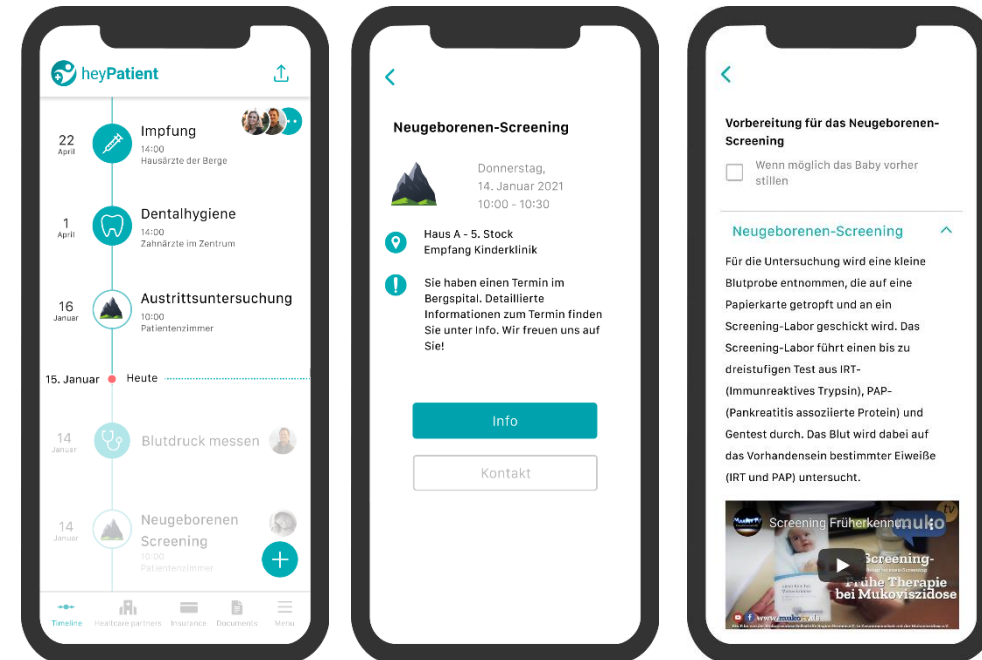
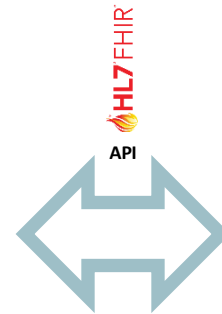


Nahtlos integriert in klinische Informationssysteme: Beispiel KISIM

- Versand von Terminen direkt aus KISIM an heyPatient mit definierten Rückmelde-Stati
- Termin wird mit Terminart-spezifischen Zusatzinformationen angezeigt
- Die Zusatzinformationen können über heyPortal einfach gepflegt werden

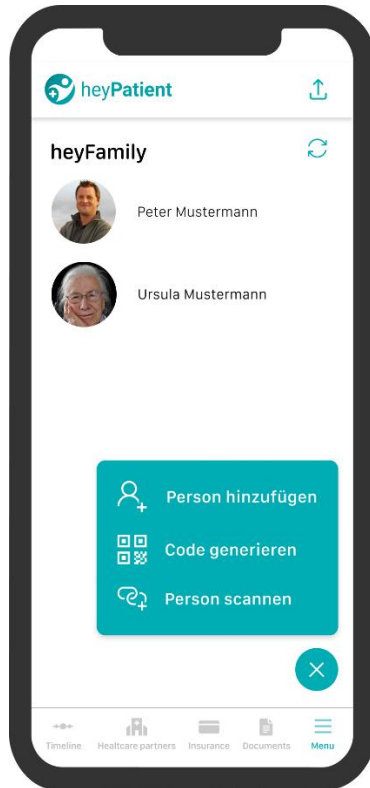


Blauer Balken
=
heyPatient-
Nutzer:in

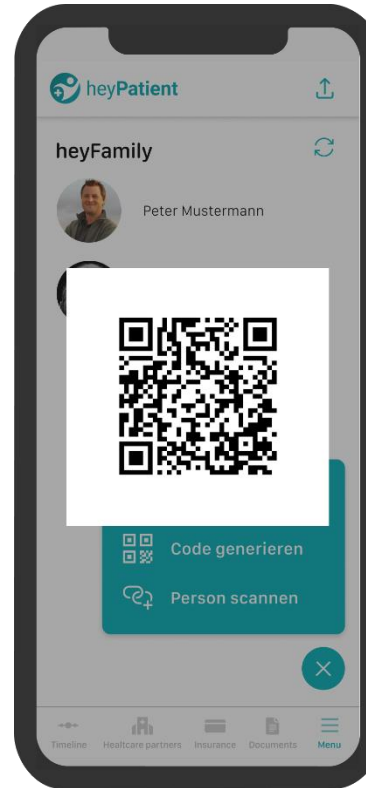




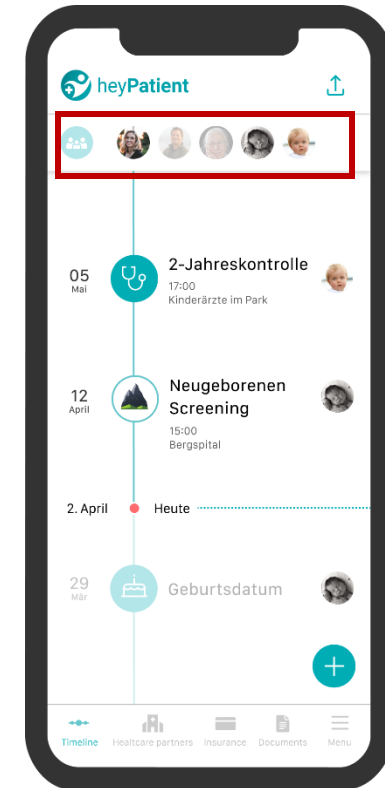
heyFamily Funktion: Die gesamte Familie im Überblick



Einfache Verwaltung der persönlichen "heyFamily"



Einfaches Hinzufügen durch Generierung und Abscannen des QR-Codes



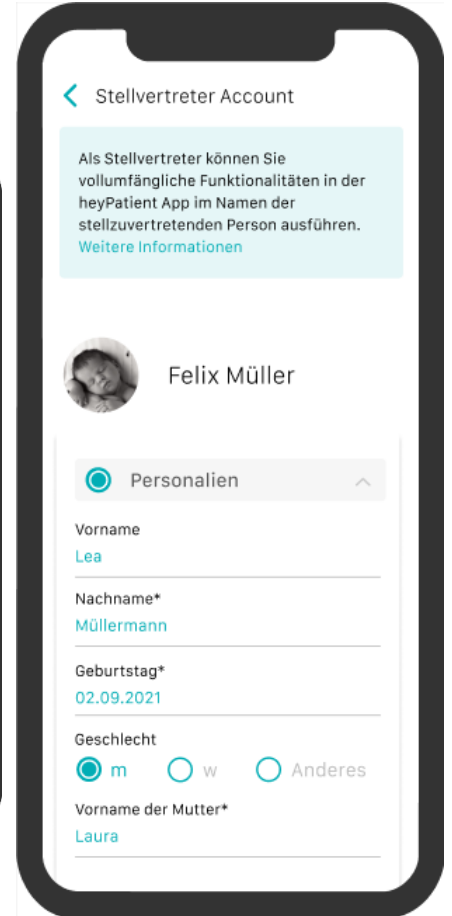
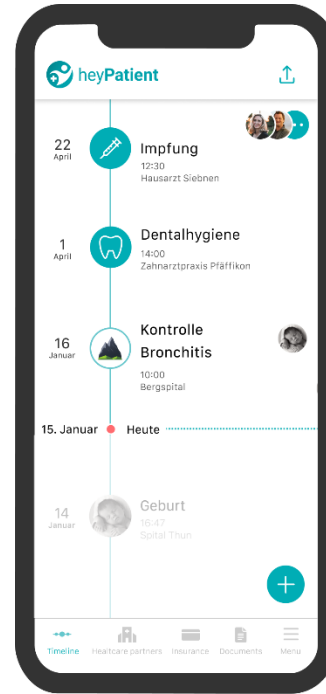
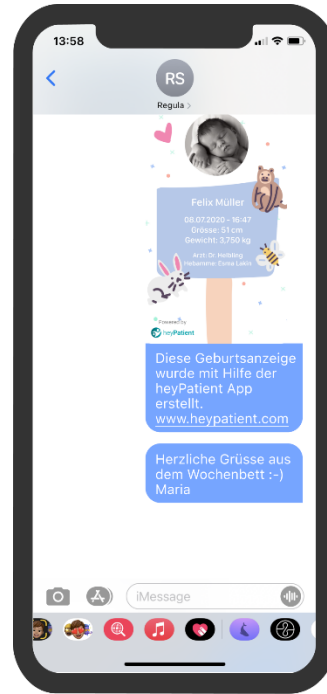
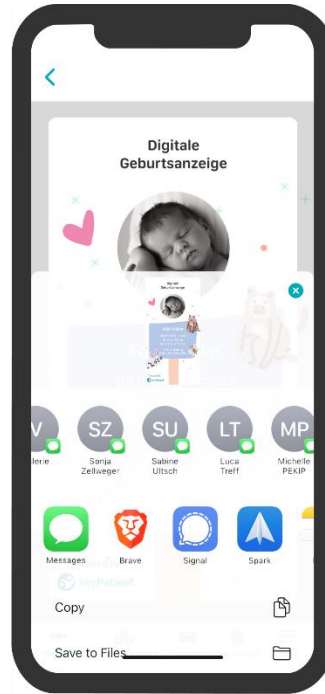
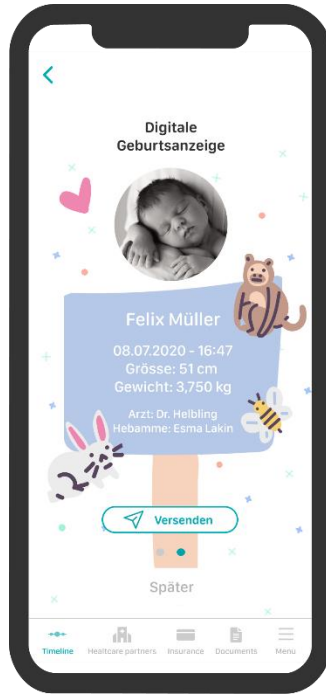
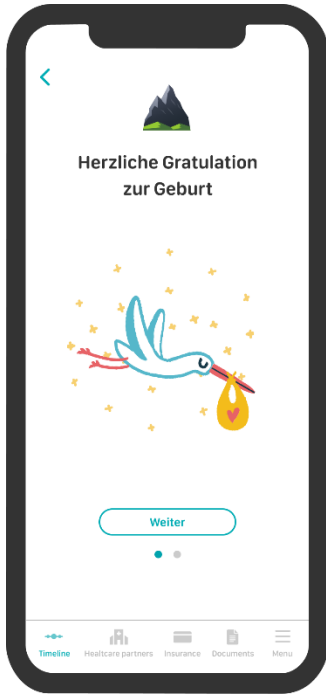
Auswahlansicht der heyFamily Mitglieder und Stellvertreter Accounts in der Timeline und weitere Funktionalitäten



Demnächst: Digitale Geburtsanzeige und Stellvertreter-Account für Kinder und Senioren

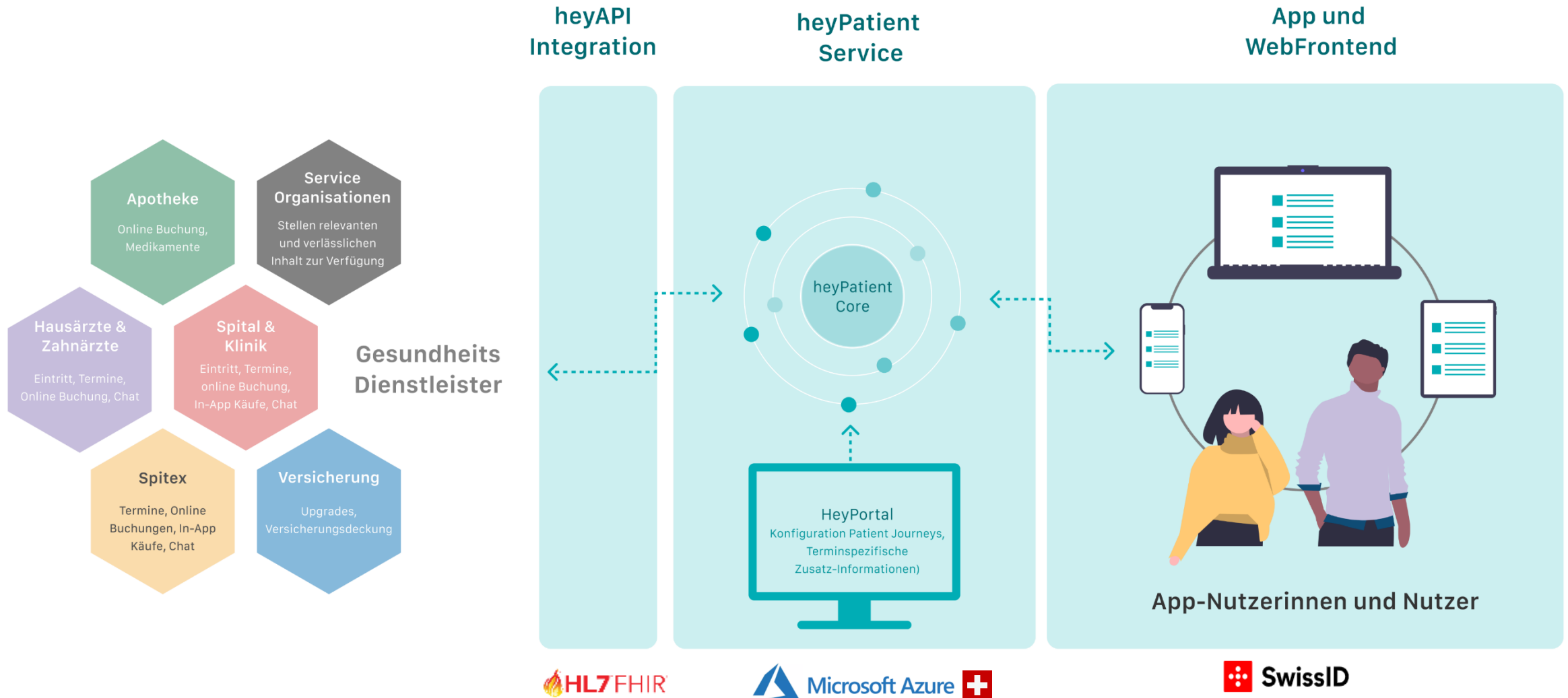
.. und mehr

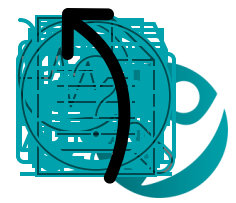
USP
heyPatient



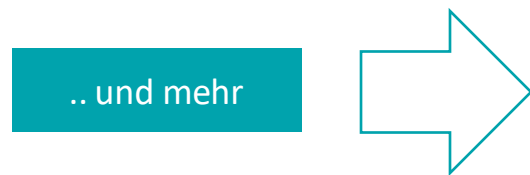
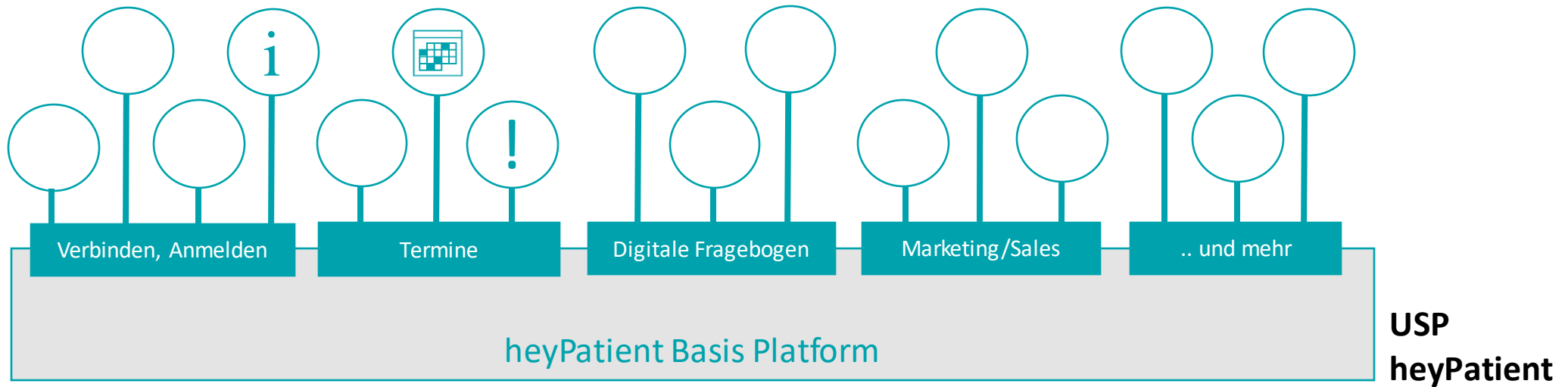


Basis-Technologie: Überbrückung der «letzten Meile» zu Patient:innen

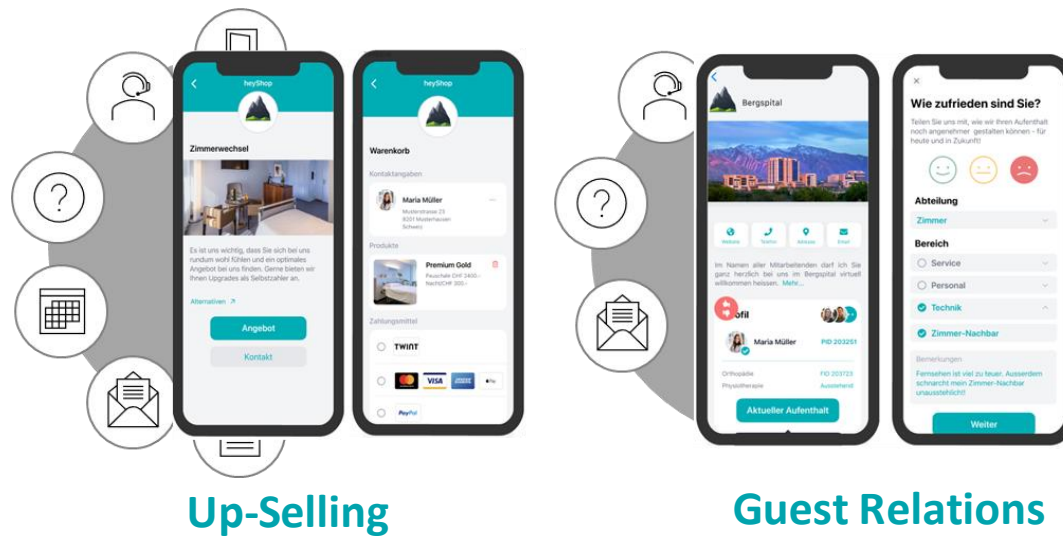




Die nächste Gesundheits-App? Wir bieten mehr:



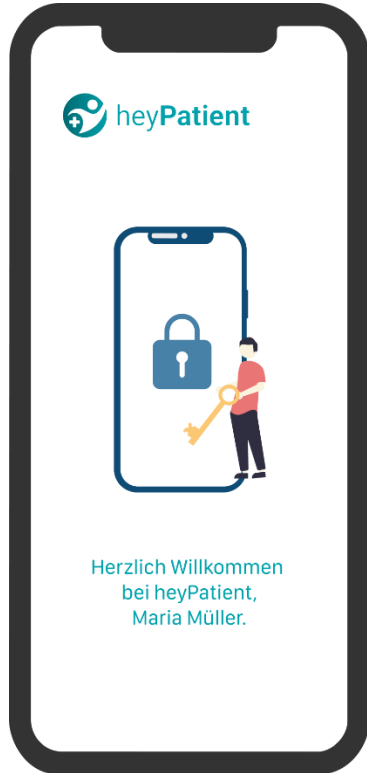
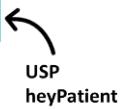
App mit 15 Sprachen
Daten gespeichert in der Schweiz –
Datenübertragung verschlüsselt



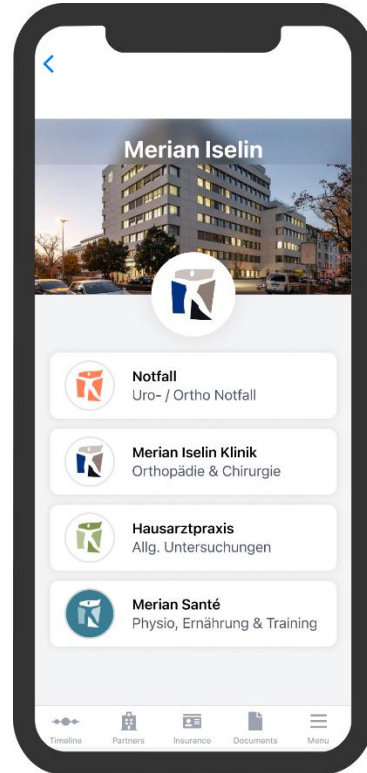


Standard Plattform ermöglicht flexible Gestaltungsvarianten

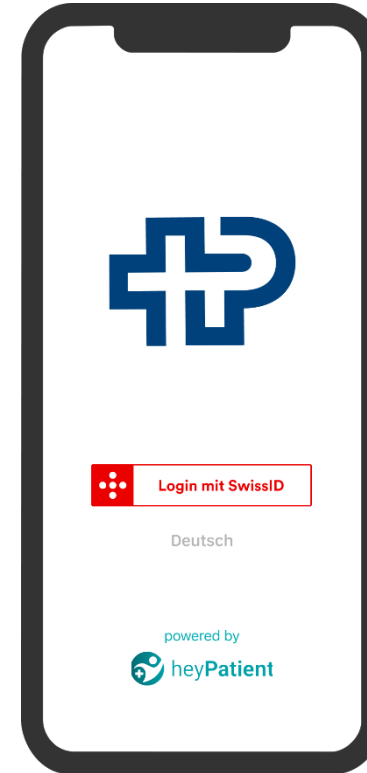
.. und mehr



heyPatient Standard



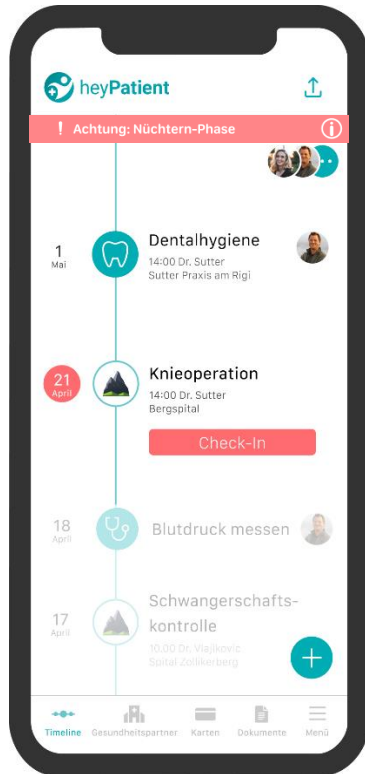
heyPatient customized
Gesundheitspartner



heyPatient whitelabel
Version – best of both worlds



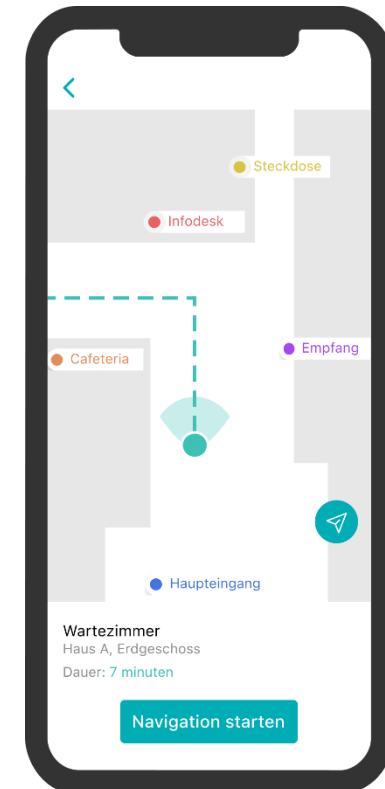
Demnächst: vor Ort Check-in



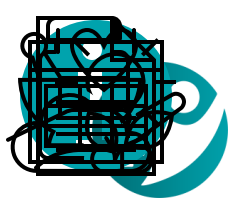
Anzeige Check-in am Eintrittstag



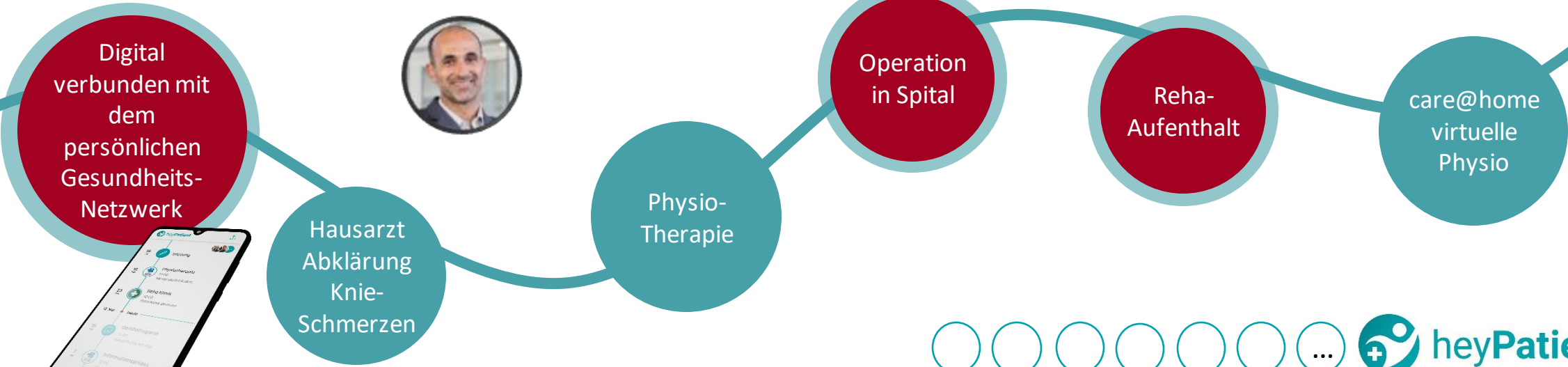
Scannen eines QR-Codes an verschiedenen Lokationen



Meldung ans ERP/KIS System "Patient ist da"

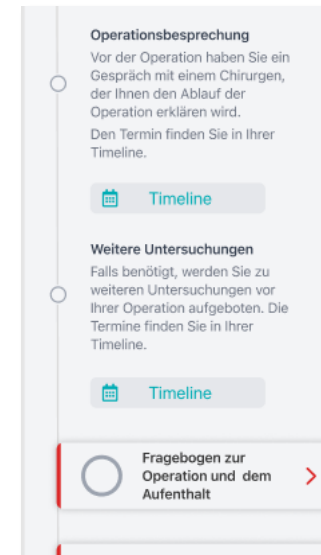
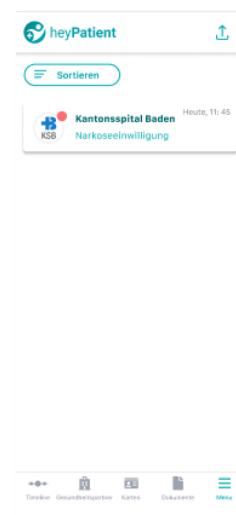
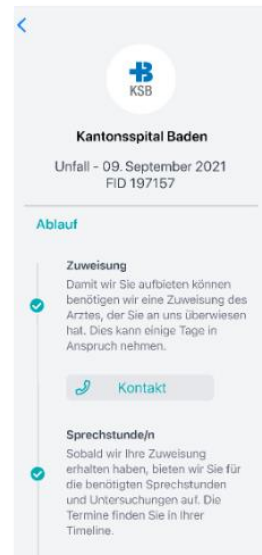


Ausblick: Digitale Patient Journeys – Leistungserbringer-integriert



Definierte Behandlungspfade:

- Schritte im Patient Journey
- Vor-, während und nach der Behandlung
- Formulare usw. integriert





Aktuelle Kunden und Projekte



Spitäler/Kliniken



Diabetes Companion



Bariatric Begleitung

Versicherungen



Diabetes Companion



Diabetes Companion

Knowledge Centers



Studenten-Projekt



Flagship und Innosuisse Projekte

Akademische Partner



medtech



Das heyPatient Team

“Noch selten hat ein Projekt so viel Spass gemacht.”
Lena Feusi, Stv Dept-Leitung im PaKo-Projekt, Kantonsspital Baden



**Shaën
Reinhart**
Interaction Design



**Roman
Babenko**
Full Stack
Developer



**Florence
Odermatt**
Junior Medical
Advisor



**Martyna
Miskowiec**
Backend
Developer



**Markus
Neumann**
Country Manager
Germany



**Regula
Spühler**
COO



**Matthias
Spühler**
CEO



**Dr. med.
Sacha Geier**
Medical Advisor



**Jürgen
Link**
CTO



**Sabine
Ultsch**
Business Developmt
Customer Success



**Katja
Tamasco**
Senior Project
Manager



Unser Netzwerk

*Willst du schnell gehen, geh alleine.
Willst du weit gehen, geh mit anderen.
(afrikanisches Sprichwort)*

Wir wollen weit gehen.

Join us



Realisation / Investoren Gesundheits-Innovations Partner System-Hersteller Topic-Experts Lösungs-Komponenten

ELEVENEYE 

[!] DEEPIIMPACT

 **SWISS STARTUP GROUP**  **daura**

Kantonsspital Baden 
KSB


SERPENTINE
Ventures


CSS
Versicherung

 Microsoft

DAT/DYNAMIC

 **polypoint**
because time matters.

 **CISTEC**

PROBSTPARTNER

 **FARNER**

 **SwissID**  **SASIS**

SUBLIMD  **trifact**

Swiss QualiQuest
Empfehlungen und Bewertungen Swiss Made

 **payrex**
payments

 **AVINTIS**  **Keleya**



Referenzen



Adrian Schmitter, CEO Kantonsspital Baden AG

«Wir sind überzeugt, dass heyPatient als digitale und integrierte Lösung das Potenzial hat, neue Standards im Gesundheitswesen zu setzen..»



René Künzli, Leiter Dienste und Mitglied der Geschäftsleitung SPZ

"Unseren Patientinnen und Patienten die Aufenthaltsplanung online zu ermöglichen, ist ein logischer Schritt unserer Digitalisierungsstrategie. heyPatient bietet eine überzeugende Lösung dazu.»



Kunden

Kantonsspital Baden




KLINIK SCHÜTZEN
Rheinfeldens



Schweizer
Paraplegiker
Zentrum



MERIAN ISELIN
Klinik für Orthopädie und Chirurgie

