

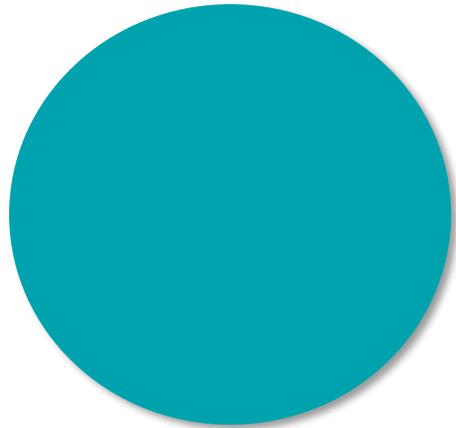


Eng verbunden  
- Auch digital.

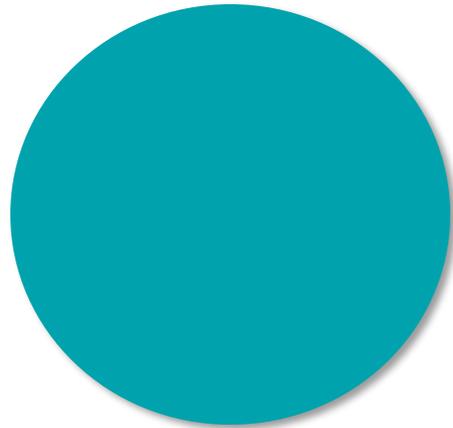
November 2021



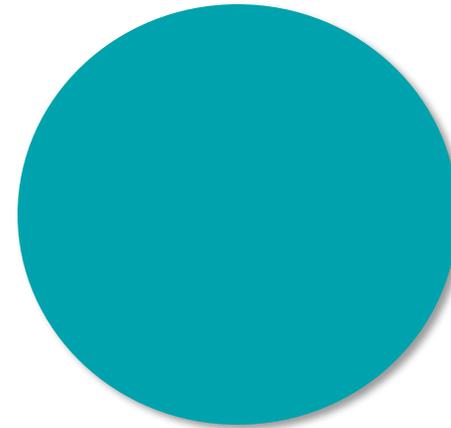
# Pain Points im (Schweizer) Gesundheitswesen



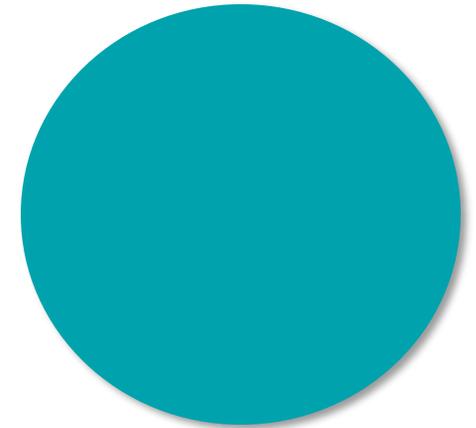
**Kostenexplosion**



**Medienbrüche**



**Ineffizienz und  
fehlende Daten**



**Prozesse ohne  
Patienten**



## Point of Care

»Chronisch erkrankte Patienten verbringen durchschnittlich 5 Stunden im Jahr in einer medizinischen Einrichtung.

Die restlichen 8'760 Stunden sind sie in der Pflege und im Umgang mit ihrer Krankheit auf sich selbst oder ihre Familie/Umfeld angewiesen.“

Mark Britnell, Global Chair Healthcare KPMG

**Der Point of Care wird in Zukunft vermehrt dort sein,  
wo der Patient ist.**

**«hospital@home»**





## Digitale Lösung: Patient Journey

### **Patientinnen und Patienten stehen im Mittelpunkt**

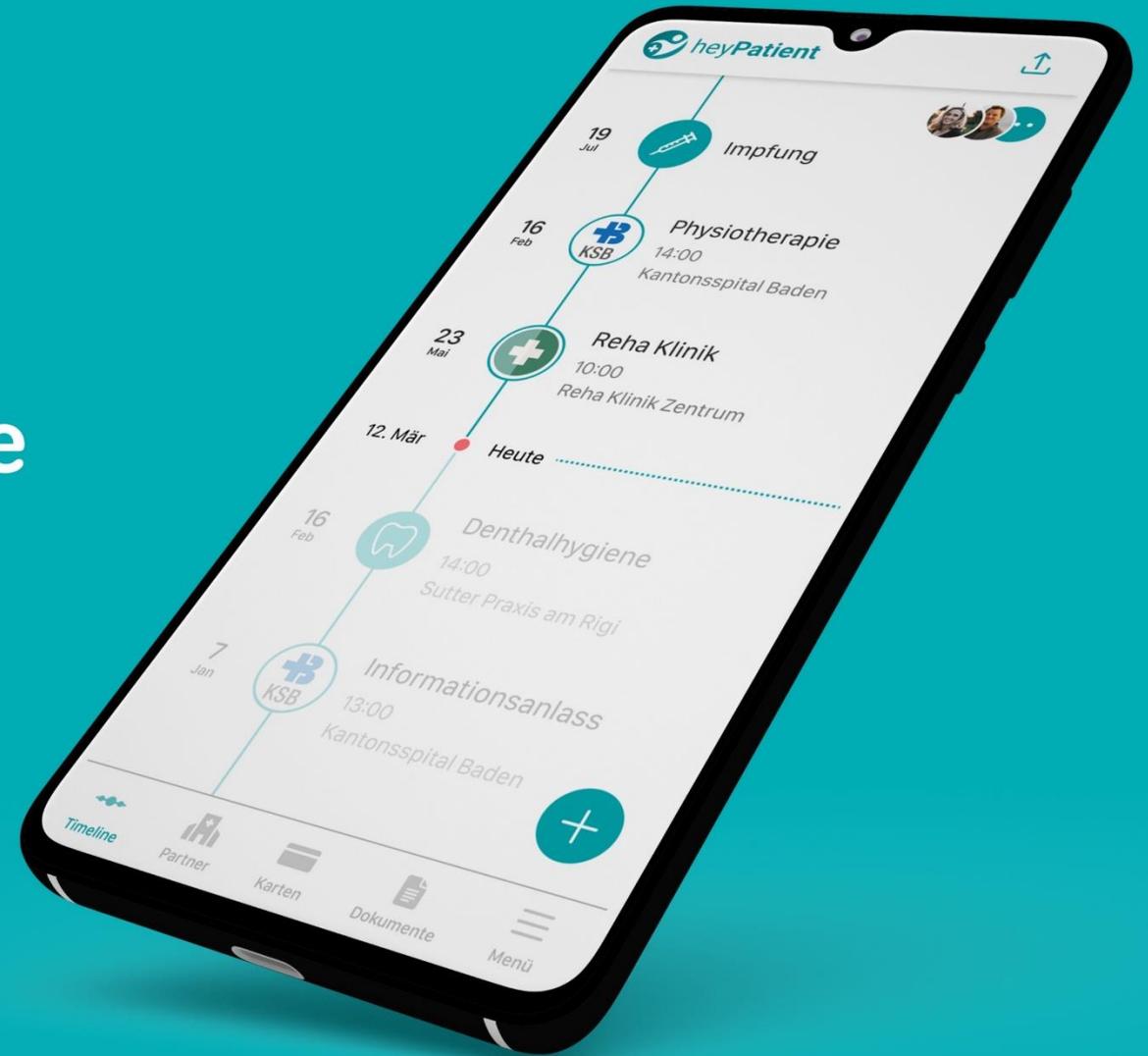
“Das Smartphone steht am  
Anfang einer hochwertigen  
Behandlung.”

(KPMG Healthcare “Digital Solutions: Patient Journey”, Sept 2018)



# Mobile Health as a Service

[www.heypatient.com](http://www.heypatient.com)





## Ihre Patienten nah bei Ihnen

heyPatient ist patientenzentriert und gleichzeitig Leistungserbringer-integrierend.

Das ermöglicht den Patient Journey für höchste Ansprüche – schon vor dem Spitaleintritt und über den Austritt hinaus.

- Mobile, direkte 1:1 Interaktion
- Abdeckung des gesamten Patient Journeys
- heyFamily für Familien Journey

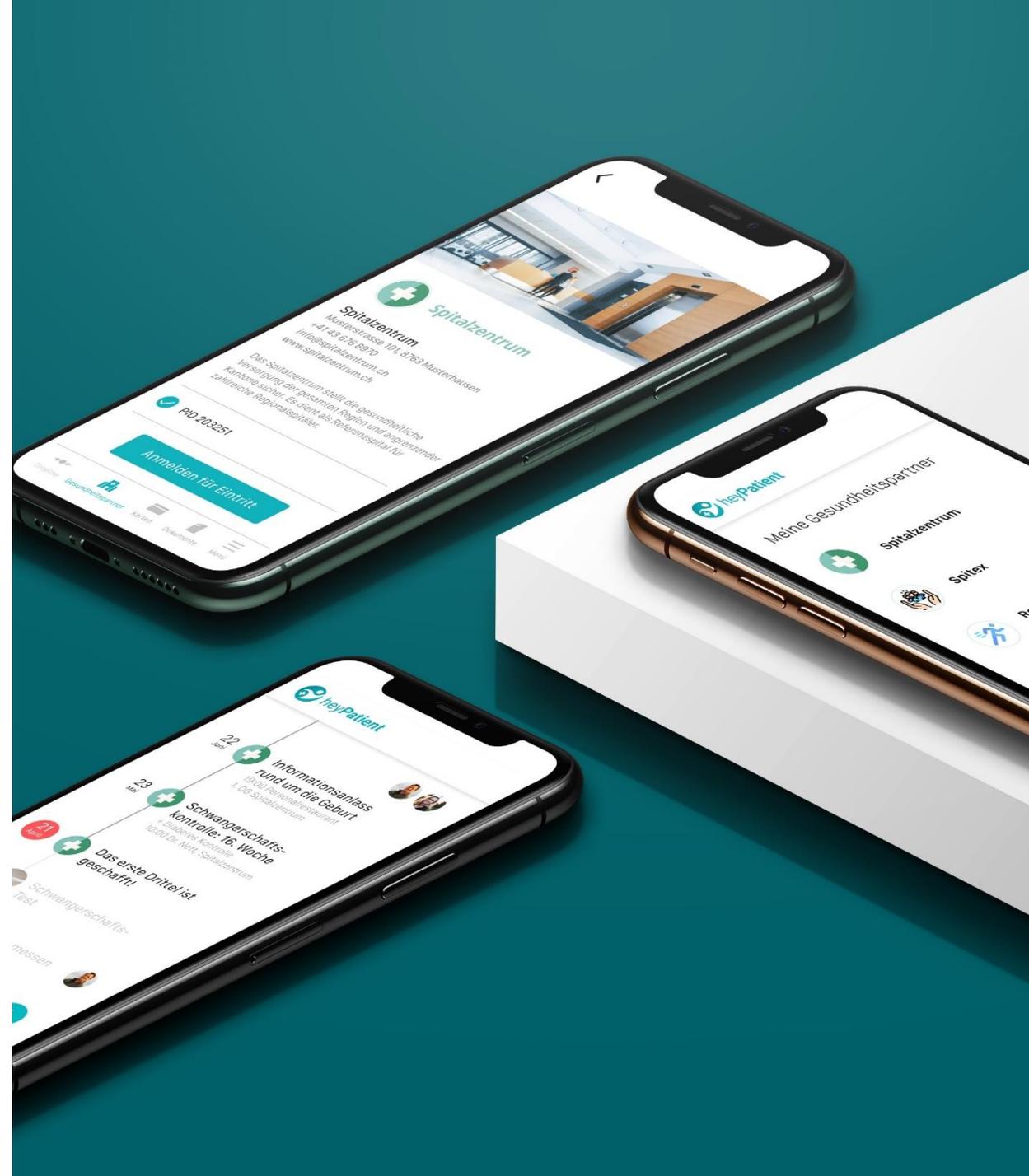




# Success Story

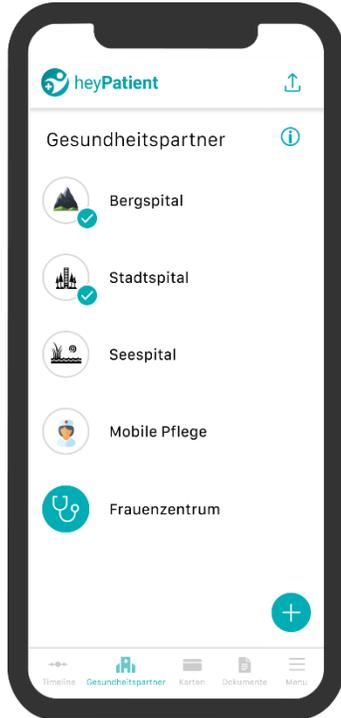


Kantonsspital Baden





# Via App digital verbunden: Infos, Updates und schneller Eintritt



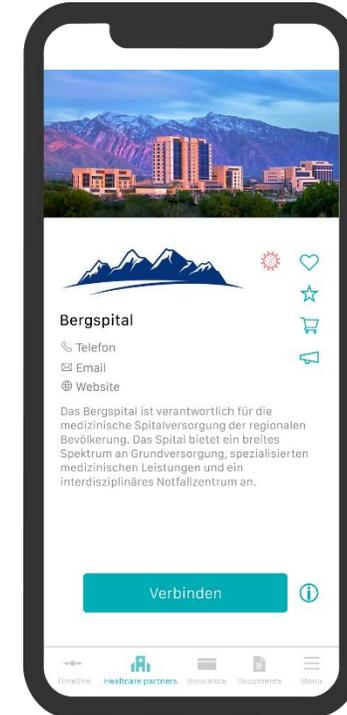
## “Meine Gesundheitspartner”

- Index und Suche
- Favoriten-Anzeige



## Virtuelles Kennenlernen

Präsentation Fachbereiche,  
Angebote und Teams

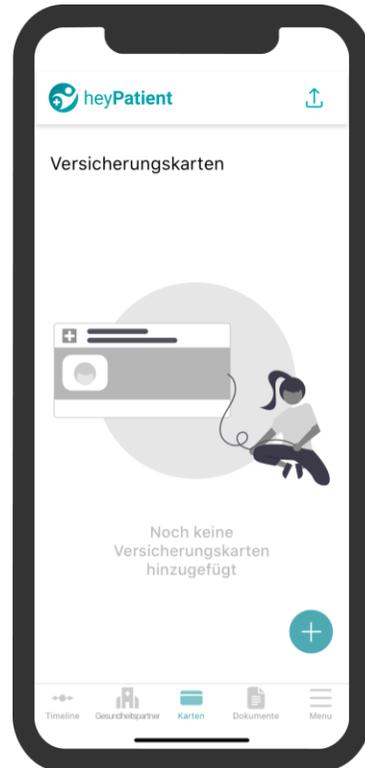


## Mit Gesundheitspartnern verbinden

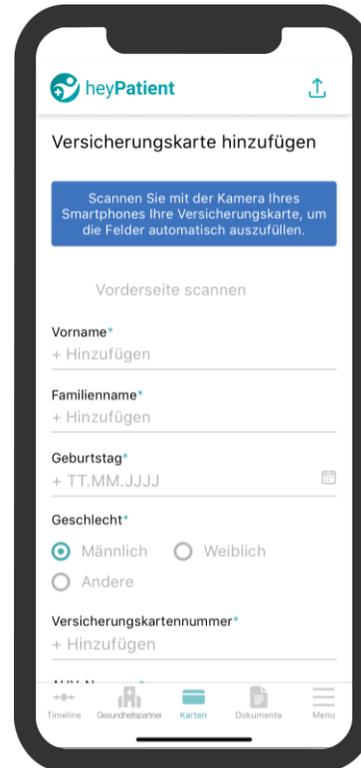
Kontakt- und VeKa-Daten sind  
im Notfall bereits vorhanden



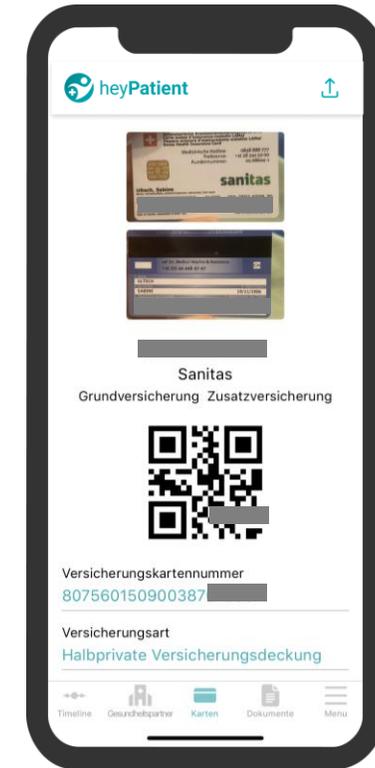
# Einfaches initiales Hinterlegen der Stammdaten



Einfaches Hinzufügen von Versicherungskarten und weiteren Stammdaten



Integrierter Versichertenkartenleser (automatisierte Erkennung von Versichertenangaben)

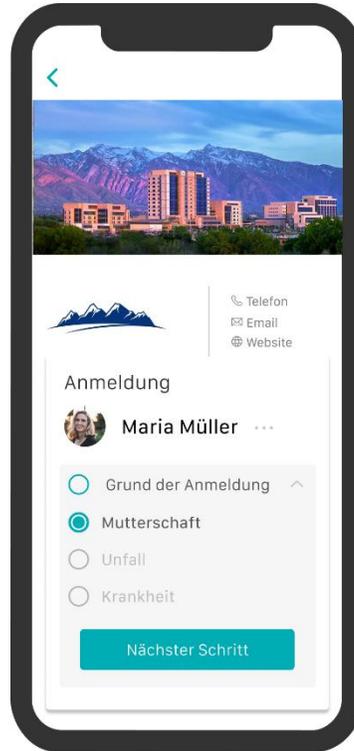


Generierung eines QR-Codes auf dem die Stammdaten hinterlegt sind



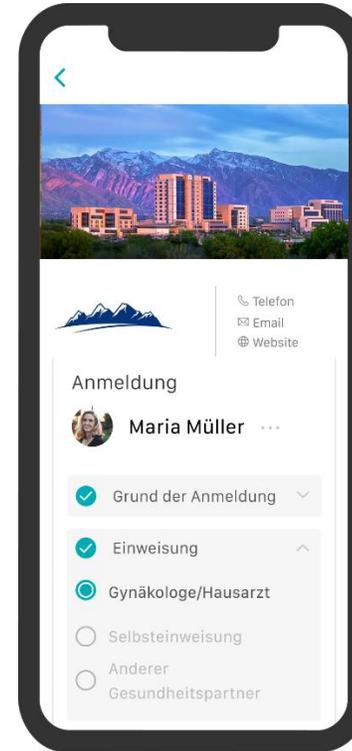
# Anmeldung zum Eintritt mit 3 Klicks

VIP-Eintritt  
mit Zeit für  
ein  
„Grüezi“



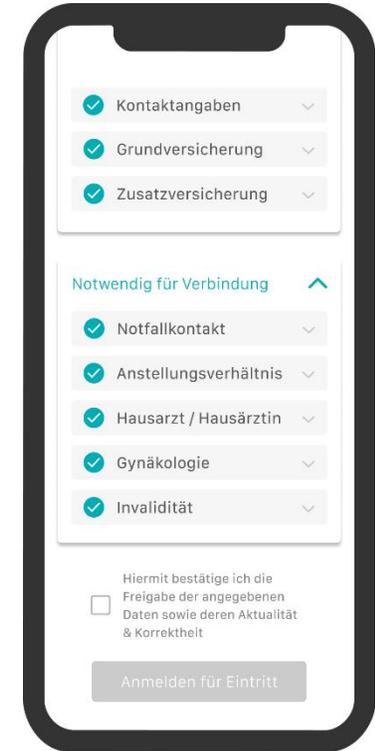
1

**Grund  
der Anmeldung**



2

**Art  
der Einweisung**



3

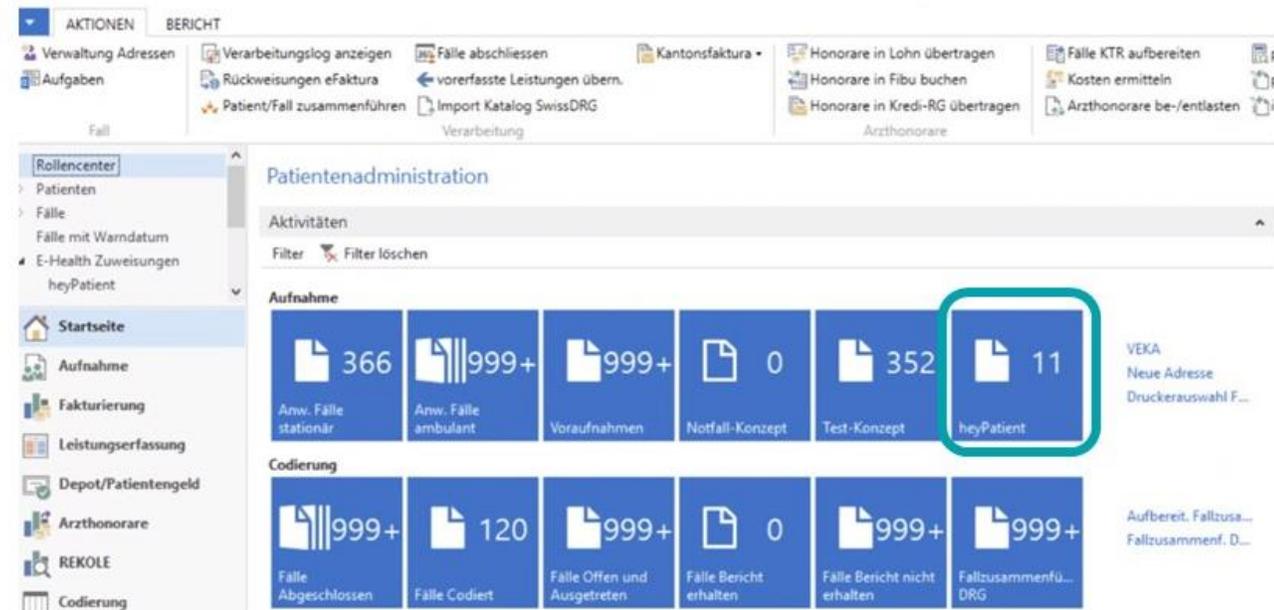
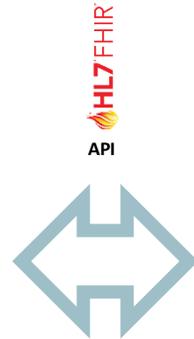
**Bestätigen  
der Daten-Korrektheit**



# Nahtlos integriert. Beispiel: Navision

Module für  
weitere  
Systeme in  
Planung

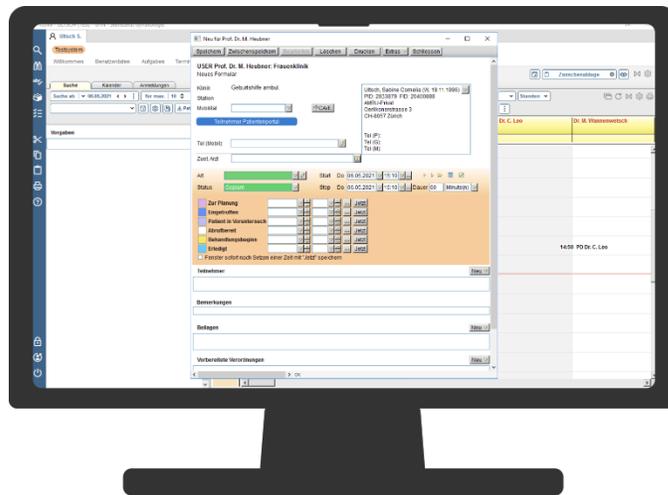
- Registrierungs- und Anmeldeinformationen direkt aus der App ins Navision
- SwissID-geprüfte Identitäten zum Schutz vor Missbrauch und für digitale Signatur
- Anzeige von PID und FID in der App nach erfolgreicher Bestätigung durch PatAdmin



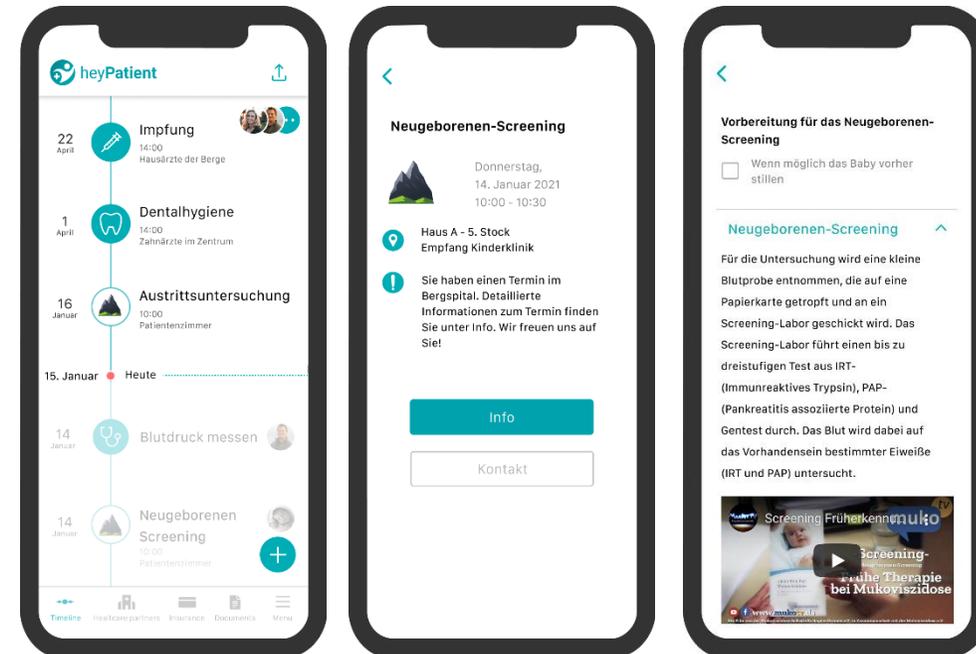
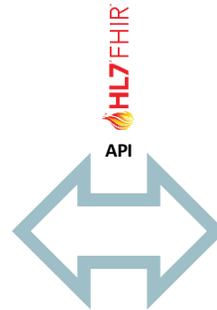


# Nahtlos integriert in klinische Informationssysteme: Beispiel KISIM

- Versand von Terminen direkt aus KISIM an heyPatient mit definierten Rückmelde-Stati
- Termin wird mit Terminart-spezifischen Zusatzinformationen angezeigt
- Die Zusatzinformationen können über heyPortal einfach gepflegt werden

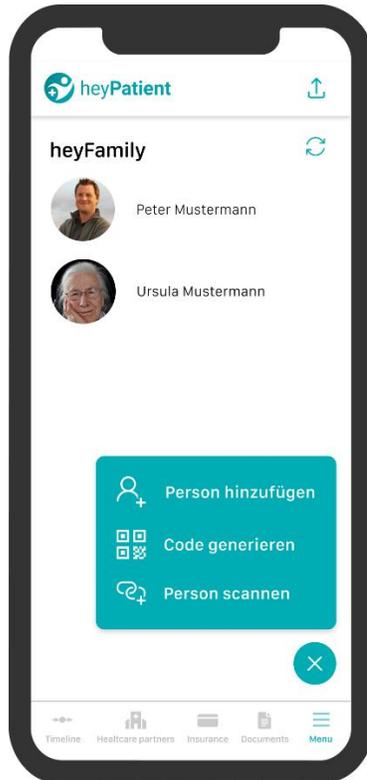


Blauer Balken  
=  
heyPatient-  
Nutzer:in

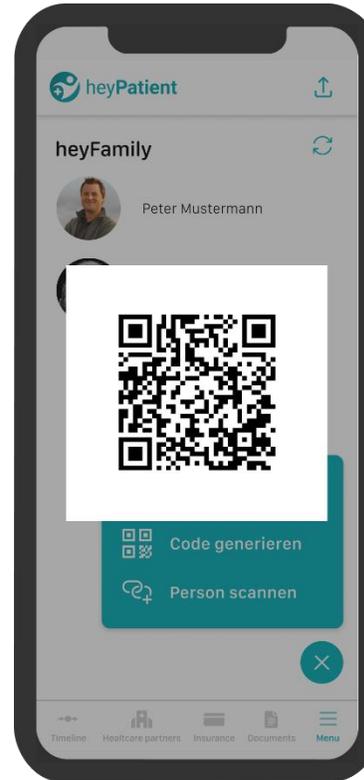




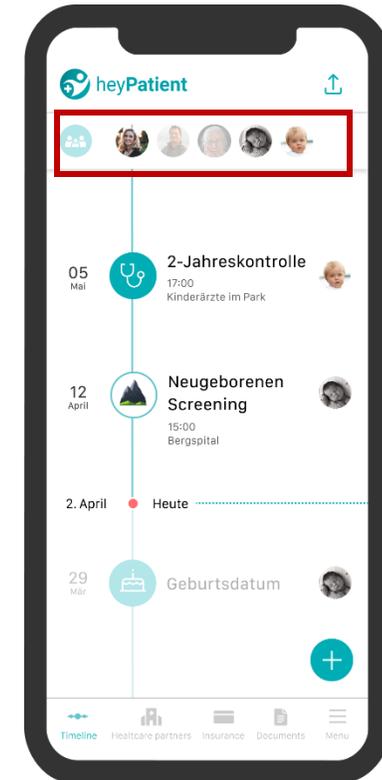
# heyFamily Funktion: Die gesamte Familie im Überblick



Einfache Verwaltung der persönlichen "heyFamily"



Einfaches Hinzufügen durch Generierung und Abscannen des QR-Codes



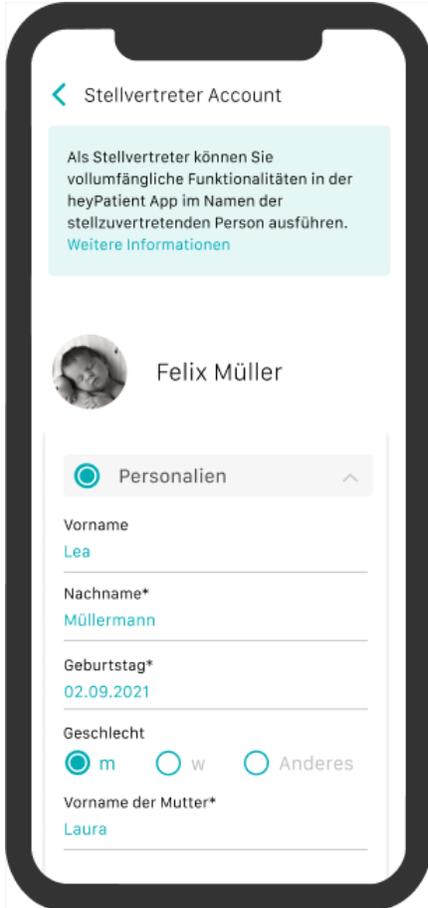
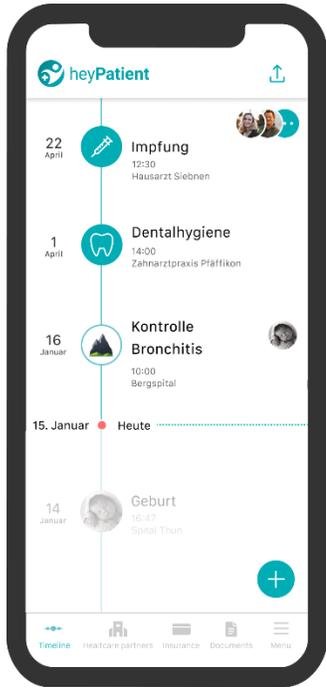
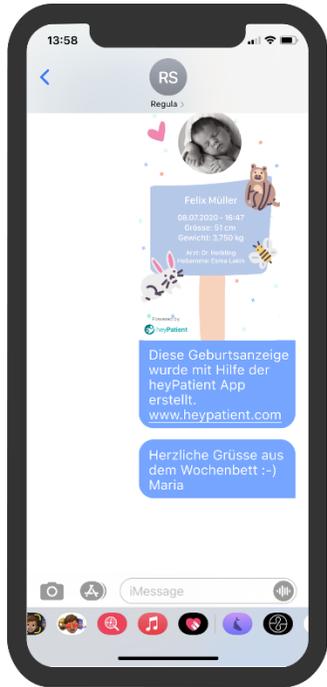
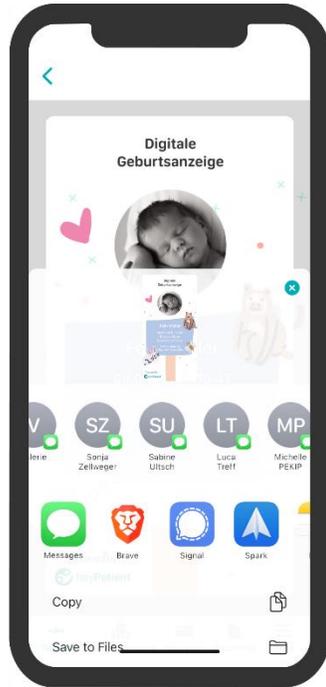
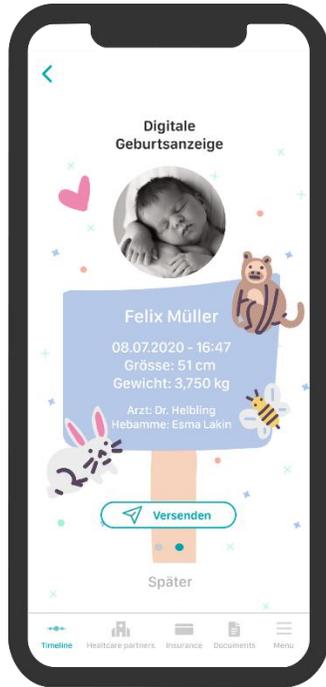
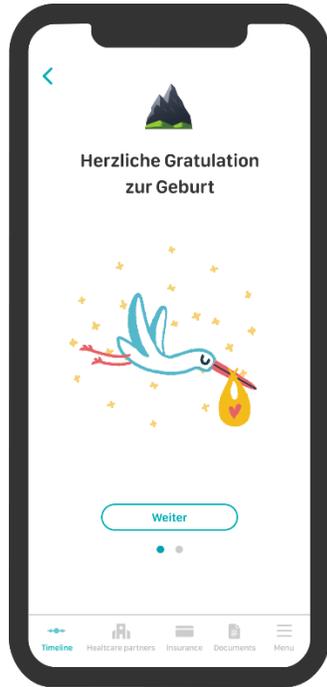
Auswahlansicht der heyFamily Mitglieder und Stellvertreter Accounts in der Timeline und weitere Funktionalitäten



# Demnächst: Digitale Geburtsanzeige und Stellvertreter-Account für Kinder und Senioren

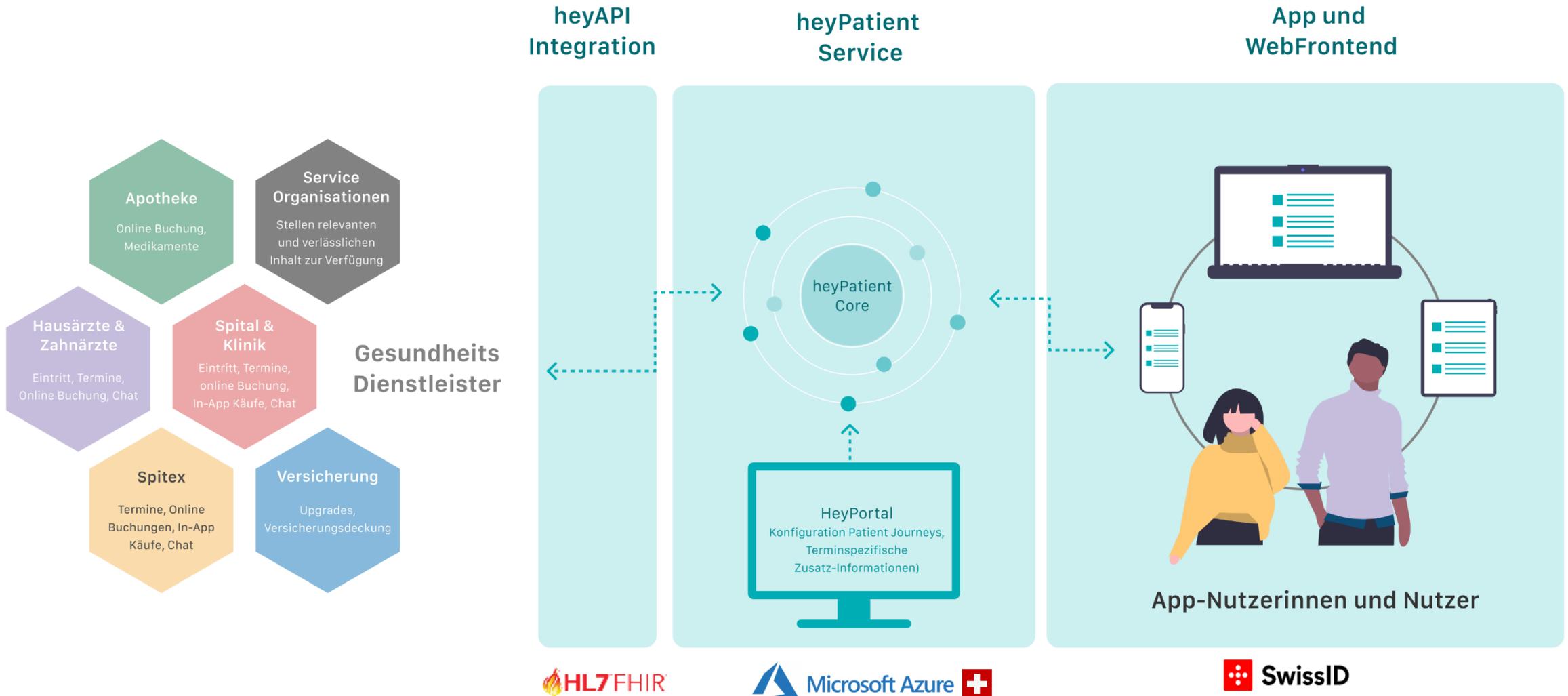
.. und mehr

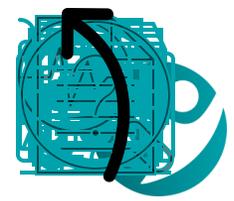
USP  
heyPatient



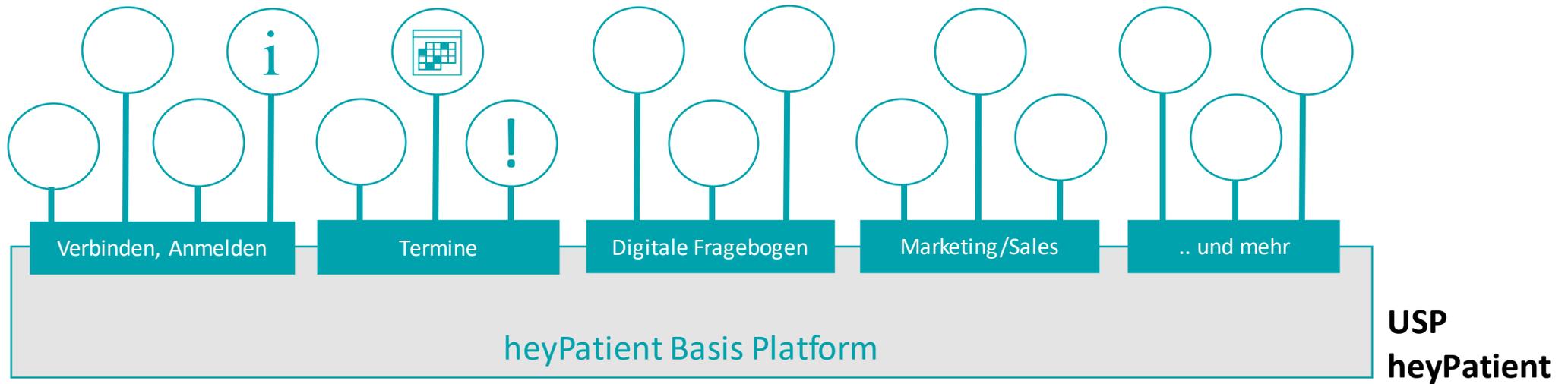


# Basis-Technologie: Überbrückung der «letzten Meile» zu Patient:innen

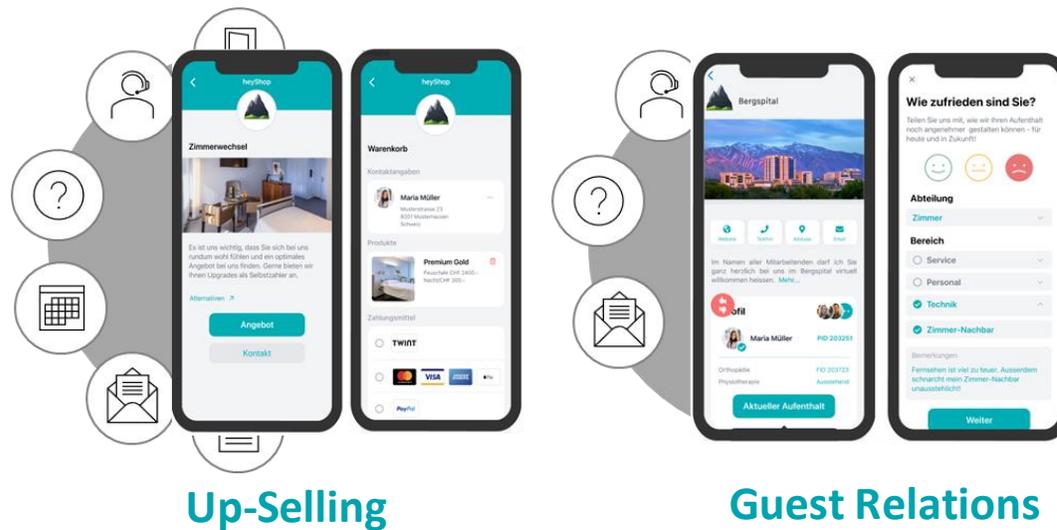




# Die nächste Gesundheits-App? Wir bieten mehr:



App mit 15 Sprachen  
Daten gespeichert in der Schweiz –  
Datenübertragung verschlüsselt

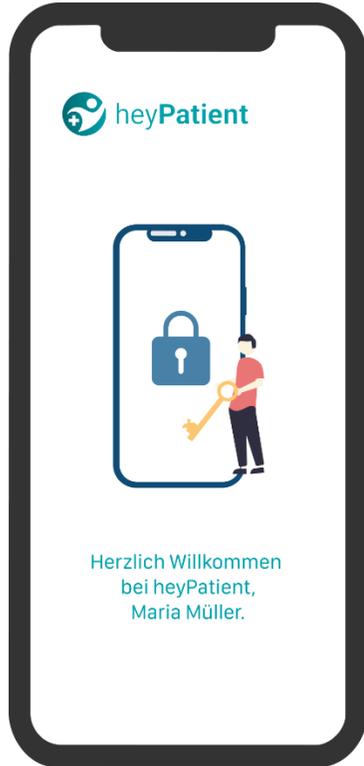




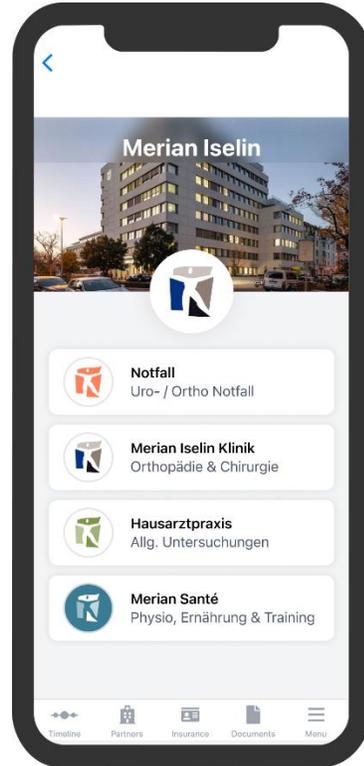
# Standard Plattform ermöglicht flexible Gestaltungsvarianten

.. und mehr

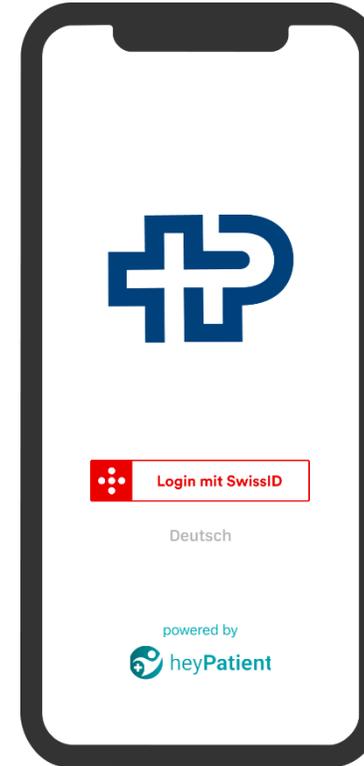
USP  
heyPatient



heyPatient Standard



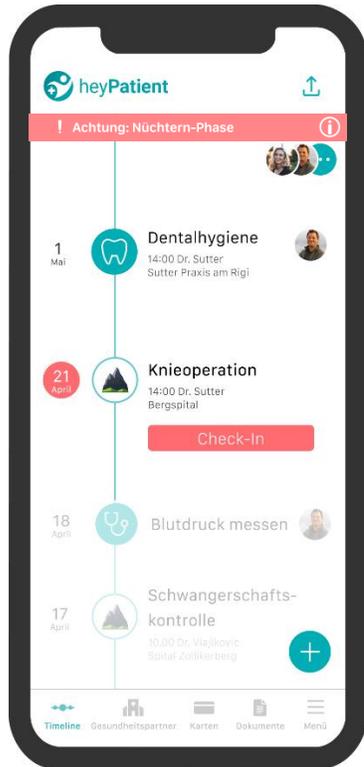
heyPatient customized  
Gesundheitspartner



heyPatient whitelabel  
Version – best of both worlds



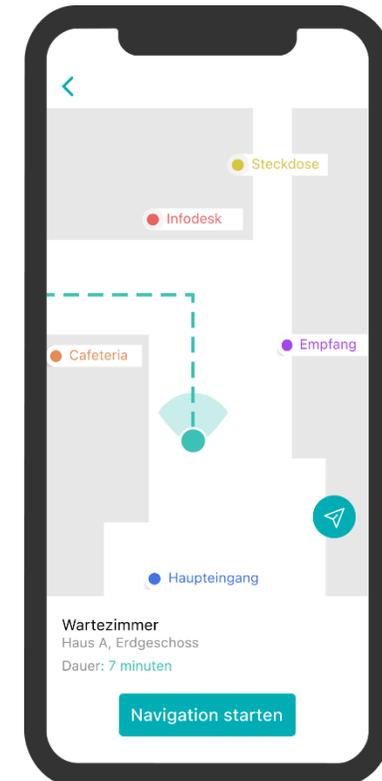
# Demnächst: vor Ort Check-in



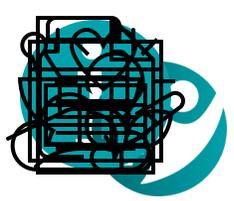
Anzeige Check-in am Eintrittstag



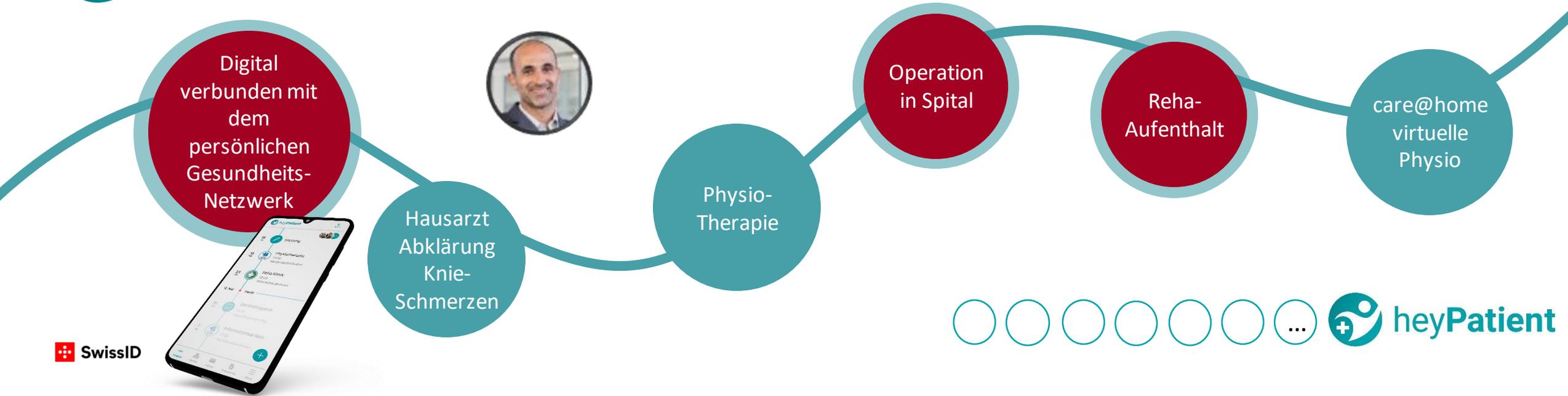
Scannen eines QR-Codes an verschiedenen Lokationen



Meldung ans ERP/KIS System "Patient ist da"

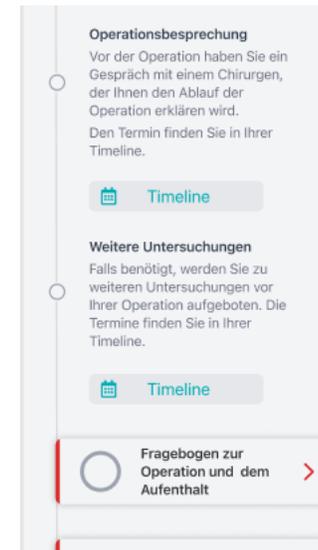
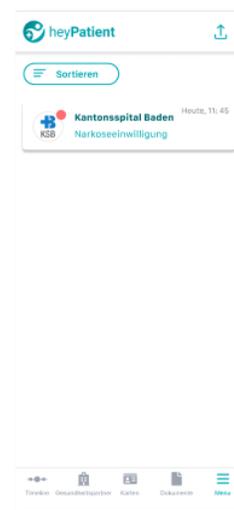
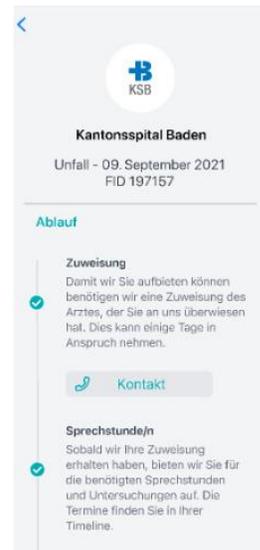


# Ausblick: Digitale Patient Journeys – Leistungserbringer-integriert



## Definierte Behandlungspfade:

- Schritte im Patient Journey
- Vor-, während und nach der Behandlung
- Formulare usw. integriert





# Aktuelle Kunden und Projekte



Spitäler/Kliniken



Diabetes Companion



Bariatric Begleitung

Versicherungen



Diabetes Companion



Diabetes Companion

Knowledge Centers



Studenten-Projekt



Flagship und Innosuisse Projekte

Akademische Partner



medtech



# Das heyPatient Team

“Noch selten hat ein Projekt so viel Spass gemacht.”  
Lena Feusi, Stv Dept-Leitung im PaKo-Projekt, Kantonsspital Baden



Shaën  
Reinhart

Interaction Design



Roman  
Babenko

Full Stack  
Developer



Florence  
Odermatt

Junior Medical  
Advisor



Martyna  
Miskowiec

Backend  
Developer



Markus  
Neumann

Country Manager  
Germany



Regula  
Spühler

COO



Matthias  
Spühler

CEO



Dr. med.  
Sacha Geier

Medical Advisor



Jürgen  
Link

CTO



Sabine  
Ultsch

Business Developmt  
Customer Success



Katja  
Tamasco

Senior Project  
Manager



# Unser Netzwerk

*Willst du schnell gehen, geh alleine.  
Willst du weit gehen, geh mit anderen.  
(afrikanisches Sprichwort)*

**Wir wollen weit gehen.**

**Join us**



## Realisation / Investoren      Gesundheits-Innovations Partner      System-Hersteller      Topic-Experts      Lösungs-Komponenten

**ELEVENEYE** 

**[!] DEEPIIMPACT**

 **SWISS STARTUP GROUP**  **daura**

Kantonsspital Baden   
**KSB**

**SERPENTINE**  
Ventures

  
**CSS**  
Versicherung

 **Microsoft**

**DAT/DYNAMIC**

 **polypoint**  
because time matters.

 **CISTEC**

**PROBSTPARTNER**

 **FARNER**

 **SwissID**  **SASIS**

**SUBLIMD**  **trifact**

**Swiss QualiQuest**  
Empfehlungen und Bewertungen Swiss Made

 **payrex**  
payments

 **AVINTIS**  **Keleya**



## Referenzen



**Adrian Schmitter, CEO Kantonsspital Baden AG**

*«Wir sind überzeugt, dass heyPatient als digitale und integrierte Lösung das Potenzial hat, neue Standards im Gesundheitswesen zu setzen..»*



**René Künzli, Leiter Dienste und Mitglied der Geschäftsleitung SPZ**

*"Unseren Patientinnen und Patienten die Aufenthaltsplanung online zu ermöglichen, ist ein logischer Schritt unserer Digitalisierungsstrategie. heyPatient bietet eine überzeugende Lösung dazu.»*



## Kunden

Kantonsspital Baden



  
KLINIK SCHÜTZEN  
Rheinfeldens



Schweizer  
Paraplegiker  
Zentrum



MERIAN ISELIN

Klinik für Orthopädie und Chirurgie

